

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS**

O Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho é o Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (RGPD), em vigor desde 25 de Maio de 2018 na União Europeia. O RGPD estabelece as regras relativas ao tratamento, por uma pessoa, empresa ou organização, de dados pessoais relativos a pessoas na UE.

A Duna Mira - Exploração Hoteleira, Lda. está empenhada em proteger e respeitar a privacidade dos utilizadores do site <https://bluebamboohotel.com/> procedendo ao tratamento dos seus dados de forma leal e transparente, garantindo confidencialidade e segurança quanto às informações que lhe são solicitadas e assegurando que as mesmas serão usadas apenas para os fins expressamente indicados e autorizados.

Esta política de privacidade aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos através do site <https://bluebamboohotel.com/>

### **Responsável pelo Tratamento de Dados**

A Duna Mira - Exploração Hoteleira, Lda., NIPC 504738372, com sede na Eira da Pedra, 7645-259, Vila Nova de Milfontes, Portugal, com o e-mail [geral@thebluebamboohotel.com](mailto:geral@thebluebamboohotel.com), é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

### **Finalidades do Tratamento**

Os dados pessoais que tratamos através desta página serão unicamente utilizados para as seguintes finalidades:

- Comunicação com clientes e esclarecimento de dúvidas;
- Processamento de pedidos de informação;
- Comunicações de marketing directo (caso tenha consentido no tratamento dos seus dados pessoais para esta finalidade);
- Solicitação de serviços/produtos.

### **Prazo de Conservação**

Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos.

### **Consentimento**

Ao registar-se no site ou ao consentir nesta política de privacidade e tratamento de dados está a prestar livremente o seu consentimento explícito para que os dados pessoais submetidos possam ser tratados para as finalidades e nos termos descritos nesta Política e em conformidade com as leis e regulamentos em vigor relacionados com dados pessoais. Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais, o titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efectuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso de uma obrigação legal a que a Duna Mira – Exploração Hoteleira, Lda. esteja sujeita. Para retirar o seu consentimento, pode contactar-nos através de carta ou do endereço de e-mail [geral@thebluebamboohotel.com](mailto:geral@thebluebamboohotel.com)

### **Direitos dos Utilizadores**

O utilizador pode exercer a todo o tempo os seus direitos de acesso, consulta, rectificação, eliminação, limitação, oposição e portabilidade, através de solicitação por qualquer dos seguintes meios:

**Correio:** Eira da Pedra, 7645-259, Vila Nova de Milfontes, Portugal

**E-mail:** [geral@thebluebamboohotel.com](mailto:geral@thebluebamboohotel.com)

O titular poderá ainda apresentar reclamações sobre o tratamento de dados junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados.

O titular dos dados tem direito a opor-se à continuação do tratamento dos seus dados pessoais, a ser informado, a pedido, sobre as finalidades do tratamento, as categorias de dados envolvidos, a identidade dos destinatários a quem tenham sido divulgados e o período de conservação dos seus dados pessoais, assim como a receber os dados pessoais

que lhe dizem respeito e que tenha fornecido e enviá-los para outro responsável pelo tratamento.

### **Comunicação de dados pessoais**

Os dados pessoais poderão ser disponibilizados aos tribunais e demais autoridades competentes, no estrito cumprimento do disposto na lei, nomeadamente quando se revelem necessários para a resolução de litígios e para actividades relativas à protecção da segurança pública, da defesa e segurança do Estado e à prevenção, investigação ou detecção de ilícitos criminais.

### **Transmissão de Dados**

O tratamento dos dados dos utilizadores poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo, contratado pela Duna Mira - Exploração Hoteleira, Lda. Quando tal sucede, a Duna Mira - Exploração Hoteleira, Lda. toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados oferecem as mais elevadas garantias no que respeita à protecção de dados. Assim, qualquer subcontratado, tratará os dados pessoais dos utilizadores, em nome e por conta da Duna Mira - Exploração Hoteleira, Lda., cumprindo rigorosamente as normas legais sobre protecção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

### **Transferências Internacionais de Dados**

A Duna Mira - Exploração Hoteleira, Lda. Poderá, no âmbito das finalidades descritas, transferir os seus dados do utilizador para fora do território do Espaço Económico Europeu (EEE). Nestes casos, cumprirá rigorosamente as disposições legais aplicáveis, nomeadamente à determinação da adequabilidade do(s) país(es) de destino no que respeita à protecção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

### **Carácter obrigatório dos Dados Solicitados**

Os dados que constam no registo de cliente são de preenchimento obrigatório para cumprir a finalidade estabelecida. Como tal, se o utilizador não facultar os mesmos, a Duna Mira - Exploração Hoteleira, Lda. não poderá atender ao pedido deste.

### **Decisões Automatizadas**

A Duna Mira - Exploração Hoteleira, Lda. poderá elaborar perfis dos utilizadores, o que permitirá a adopção de decisões automatizadas, baseadas nas características pessoais, preferências, histórico de comportamento e localização. Nestes casos, o utilizador terá o direito de obter uma intervenção humana na decisão, de expressar o seu ponto de vista e de impugnar a decisão adoptada.

### **Medidas de protecção dos Dados Pessoais**

A Duna Mira - Exploração Hoteleira, Lda. aplica diversas medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos utilizadores.

### **Menores**

Os menores de 16 anos deverão obter autorização dos pais ou tutores antes de acederem ou disponibilizarem dados pessoais no site.

A responsabilidade na identificação dos conteúdos e páginas a que os menores de 16 anos acedem é dos seus pais ou tutores legais.

### **Alterações à Política de Privacidade e Tratamento de Dados**

A Duna Mira - Exploração Hoteleira, Lda. reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.

Solicitamos que reveja periodicamente este documento para se manter actualizado.